

# Inštalácia HP a spustenie serverov HP ProLiant

Služby HP Care Pack

HP Services



## Prehľad služby

Služba inštalácie HP a spustenia serverov HP ProLiant predstavuje inštaláciu nového servera HP ProLiant a operačného systému. Pomôže vám

uviesť nový server HP ProLiant a operačný systém do prevádzky v krátkom čase a odborným spôsobom.

## Výhody služby

V rámci tejto služby je poskytovaný zaškolený servisný odborník zo spoločnosti HP, ktorý vykoná inštaláciu v súlade s kvalitatívnymi štandardmi spoločnosti HP z hľadiska:

- poskytnutia služby v obojstranne dohodnutom čase, ktorý vyhovuje vašej organizácii,
- dostupnosti servisného odborníka spoločnosti HP, ktorý zodpovie

základné otázky počas poskytovania tejto služby u zákazníka,

- prispôsobenej inštalácie podľa popisu služby alebo popisu prác (SOW),
- overenia pred inštaláciou, či sú splnené všetky predpoklady na poskytnutie služby.

## Hlavné prvky služby

- Plánovanie služby
- Implementácia služby
- Testy na overenie inštalácie (IVT)
- Školenie na oboznámenie s nainštalovaným systémom

## Prvky služby

Tabuľka 1. Prvky služby

Prvok	Popis služby
Plánovanie služby	Servisný odborník spoločnosti HP sa so zákazníkom uistí, že sú splnené predpoklady a naplánuje dodanie služby v čase, na ktorom sa spoločnosť HP a zákazník spoločne dohodnú, a ktorý bude v rámci štandardného pracovného času miestnej pobočky spoločnosti HP, okrem dní voľna uplatňovaných spoločnosťou HP, pokiaľ spoločnosť HP nesúhlasí s inými podmienkami. Všetky služby poskytnuté mimo štandardného pracovného času HP môžu podliehať dodatočným poplatkom.
Implementácia služby	Činnosti spojené s implementáciou budú zahŕňať nasledovné položky: <b>Hardvér</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inštalácia servera: rozbalenie servera, kontrola prípadného poškodenia a inštalácia v súlade so špecifikáciou produktu (ak je server súčasťou stojana, bude vložený do stojana)</li><li>• Inštalácia hardvérových doplnkov: súčasne budú nainštalované hardvérové doplnky systému zakúpené spolu so systémom</li><li>• Fyzické pripojenie produktu do siete LAN alebo WAN, podľa situácie</li><li>• Nastavenie a konfigurácia jedného tlačového frontu a jednej lokálne pripojenej tlačiarne podporovanej nainštalovaným operačným systémom</li><li>• Konsolidácia všetkého baliaceho materiálu a oznámenie zákazníkovi, že materiál môže byť zlikvidovaný</li></ul>

Technologické služby HP sa riadia platnými podmienkami poskytovania služby HP, ktoré spoločnosť poskytne alebo na ktoré upozorní zákazníka v čase kúpy.

#### Softvér

- V prípade systému Microsoft® Windows®:
  - Inštalácia operačného systému a príslušných sieťových protokolov podľa požiadaviek
  - Vytvorenie konta systému Windows Server s najviac desiatimi používateľskými kontami
  - Vytvorenie a nastavenie jedného zdieľania súborov pre systém Windows Server na lokálnom disku
  - V prípade alokačného bloku ProLiant, inštalácia a konfigurácia softvéru pre alokačný blok od spoločnosti Microsoft podľa sprievodcu inštaláciou produktu
- V prípade systému Novell NetWare:
  - Inštalácia operačného systému a príslušných sieťových protokolov podľa požiadaviek
  - Vytvorenie jednovrstvovej štruktúry NDS
  - Konfigurácia desiatich klientov systému Novell NetWare
  - Nastavenie ďalšieho servera do existujúcej štruktúry NDS systému Novell NetWare
- V operačných systémoch Linux Server\*:
  - Inštalácia operačného systému a príslušných sieťových protokolov podľa požiadaviek
  - Inštalácia ovládačov HP podľa vhodnosti
  - Vytvorenie konta servera systému Linux s najviac desiatimi používateľskými kontami

\* Podporované distribúcie systému Linux: Red Hat, SUSE, Caldera, TurboLinux, Mandrake, Debian a Conectiva.

#### Testy na overenie inštalácie (IVT)

Spoločnosť HP vykoná náležité testy na overenie inštalácie potrebné pre túto službu, napr. samočinné testy zapnutia (POST) podľa inštalovaného produktu, overenie prevádzky produktu a overenie načítania softvéru a firmvéru použitého zariadenia.

#### Školenie na oboznámenie s nainštalovaným systémom

Po dokončení aktivít spojených s implementáciou poskytne servisný odborník spoločnosti HP najviac hodinové orientačné školenie týkajúce produktu a/alebo technológií, vrátane základných informácií o používaní hardvéru a funkciách hardvéru.

## Právo na využívanie služby

Zákazník musí splniť nasledujúce predpoklady na poskytnutie služby:

- Musí mať nový server HP ProLiant a podporovanú verziu operačného systému Microsoft, Linux alebo Novell a platné licencie
- Nesmie používať staršiu verziu operačného systému na novom serveri HP ProLiant, pre ktorý má byť táto služba poskytnutá
- Musí mať nainštalované a funkčné káblové a sieťové pripojenia

## Obmedzenia služby

Táto služba sa nevzťahuje okrem iného na nasledovné činnosti:

- Implementácia služby na hardvér, na ktorý sa nevzťahuje záruka HP alebo zmluva o poskytovaní podpory so spoločnosťou HP
- Implementácia služby na hardvér, na ktorý sa vzťahuje zmluva o údržbe uzatvorená s treťou stranou
- Plánovanie, návrh, implementácia alebo hodnotenie celkového SAN zákazníka alebo architektúry štruktúry
- Služby, ktoré sú na základe názoru spoločnosti HP potrebné z dôvodu neoprávnených pokusov pracovníkov mimo spoločnosti HP nainštalovať,

opraviť, spravovať alebo pozmeniť hardvér, firmvér alebo softvér

- Služby potrebné v dôsledku príčin mimo hardvéru a softvéru spravovaného spoločnosťou HP
- Súlad s požiadavkami na prostredie resp. príprava miesta
- Externá kabeláž
- Integrácia aplikácie alebo integrácia produktov alebo periférnych zariadení tretích strán, ktoré nie sú súčasťou systému
- Montáž externých úložných zariadení
- Montáž stojanov alebo iné prípravné práce v počítačovej miestnosti
- Zaškolenie do používania softvéru, riešenie problémov, oprava, doladenie alebo prispôsobenie
- Všetky služby, ktoré nie sú jasne uvedené v tomto dokumente

## Povinnosti zákazníka

Zákazník:

- sa skontaktuje so servisným odborníkom HP do 90 dní od dátumu kúpy za účelom naplánovania poskytnutia služby,
- bude koordinovať implementáciu služby na produktoch spravovaných treťou stranou (podľa situácie) so spoločnosťou HP,

- stanoví osobu spomedzi vlastných pracovníkov, ktorá bude konať v mene zákazníka a udelí všetky povolenia, poskytne informácie a bude inak dostupná za účelom poskytnutia pomoci spoločnosti HP pri poskytovaní tejto služby,
- zabezpečí, aby boli splnené všetky predpoklady na službu uvedené v časti „Právo na využívanie služby“,
- zabezpečí, aby boli splnené všetky predpoklady v oblasti prípravy lokality, kompatibility s napájacím zdrojom, sieťovej kabeláže a ďalšie konkrétne predbežné požiadavky na poskytnutie služby uvedené v časti „Právo na využívanie služby“,
- zabezpečí dostupnosť všetkého hardvéru, firmvéru a softvéru, ktoré servisný odborník spoločnosti HP bude potrebovať za účelom poskytnutia tejto služby,
- umožní spoločnosti HP plný a neobmedzený prístup do všetkých miest, kde má byť služba poskytnutá,
- poskytne vhodný pracovný priestor na poskytnutie služby, vrátane prístupu k vonkajšej telefónnej linke, napájaniu a všetkým požadovaným sieťovým pripojeniam,
- zodpovedá za všetky operácie spojené so zálohovaním a obnovou dát.

## Všeobecné ustanovenia / Ďalšie výnimky

Spoločnosť HP si vyhradzuje právo účtovať, na základe použitého času a materiálu, ďalšie práce nad rámec ceny tohto balíka služieb, ktoré môžu vyplynúť z potreby splnenia predpokladov poskytnutia služby alebo iných požiadaviek, ktoré zákazník nesplnil.

Spoločnosť HP si vyhradzuje právo zmeniť cenu tejto služby, ak zákazník nenaplánuje a neposkytne službu do 90 dní od zakúpenia.

Schopnosť spoločnosti HP poskytnúť túto službu závisí od úplnej a promptnej spolupráce zákazníka so spoločnosťou HP, ako aj presnosti a úplnosti všetkých informácií a dát, ktoré zákazník poskytne spoločnosti HP.

## Ďalšie zdroje informácií

Ďalšie informácie o službách HP Services vám poskytne miestna obchodná kancelária HP, preferovaní partneri HP alebo navštívte našu webovú lokalitu:

[www.hp.com/hps/support](http://www.hp.com/hps/support)

[www.hp.com/hps/carepack](http://www.hp.com/hps/carepack)

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informácie v tomto dokumente sa môžu kedykoľvek zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Všetky záruky poskytované na produkty a služby spoločnosti HP sú výslovne uvedené v záručných podmienkach, ktoré sú súčasťou týchto produktov a služieb. Žiadne tu uvedené vyhlásenie nezakladá právny nárok na rozšírenie záruky ani ďalšie podmienky, výslovne uvedené alebo implikované, v skutočnosti ani podľa práva. Spoločnosť HP nenesie žiadnu zodpovednosť za technické alebo redakčné chyby ani vynechania v tejto brožúre.

Microsoft a Windows sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

Ďalšie informácie nájdete na adrese [www.hp.com](http://www.hp.com).

5982-7572SKE 2. vydanie, september 2007

